

調査(Webアンケート)へのご協力 お願い

「自賠責保険代理店契約等に関する実態調査の実施について」 調査へのご協力をお願いいたします。(国交省)

近年、損害保険代理店制度を取り巻く環境に変化が生じ、整備事業者等の皆様が自賠責保険の加入案内や更新時の声かけ等を通じて担ってこられた役割の一部が縮小・変化していることが指摘されています。

自賠責保険は、自動車事故の被害者救済の観点からも、その確実な加入が確保されることは極めて重要です。一方で、特に車検制度の対象外である車両（軽二輪、原動機付自転車、特定小型原動機付自転車等）については、定期的な確認の機会が制度的に確保されていないことから、自賠責保険の未加入や期限切れが生じやすく、無保険状態に至る可能性が高いとの指摘もなされています。

このような状況を踏まえ、国土交通省は、現場における実態を的確に把握し、自動車ユーザーが自賠責保険に加入する機会を十分に確保するための各種対応策を検討するため、振興会会員を対象とした実態把握を目的とした調査を実施しますので、ご協力をお願いいたします。

調査協力依頼文と回答方法等は次ページ以降へ掲載しています。

回答期日：令和8年7月31日(金)

令和 8 年 6 月 30 日

一般社団法人 日本自動車整備振興会連合会
会員各位

国土交通省物流・自動車局保障制度参事官室

自賠責保険代理店契約等に関する実態調査へのご協力のお願い

平素より国土交通行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、保険募集の適正化や業務品質の向上に向けた取組の進展に伴い、損害保険代理店制度を取り巻く環境に変化が生じている中で、従来、販売店や整備事業者の皆様が自賠責保険の加入案内や更新時の声かけ等を通じて担ってこられた役割の一部が縮小・変化していることが指摘されています。

自賠責保険は、自動車事故の被害者救済の観点からも、その確実な加入が確保されることは極めて重要です。一方で、特に車検制度の対象外である車両（軽二輪、原動機付自転車等）は、定期的な確認の機会が少なく、自賠責保険の未加入や期限切れが生じやすく、無保険状態に至る可能性が高いとの指摘もなされています。

こうした状況を踏まえ、国土交通省では、貴会員の皆様を対象として、自賠責保険代理店契約等に関する実態把握を目的とした調査を実施することいたしました。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

記

【実施期間】

令和 8 年 6 月 30 日（火）～7 月 31 日（金）

【ご回答方法】

WEB アンケートは、5 分程度で終わる簡単なアンケートです。

本資料下記に記載の URL もしくは二次元コードから、パソコン・スマートフォンでアクセスしてご回答をいただくことができます。

※Google Forms による回答手順については、＜別添＞をご参照ください。

【調査内容】

調査内容としては、主に、

- ・自賠責保険代理店の契約解消の具体的な実態について
- ・代理店業務品質評価制度の変化等による現場への影響

といった点について、実務実態やご認識を把握することを目的とするものです。

ご回答いただいた内容は、今後の制度および施策の検討にあたっての基礎資料として活用させていただきます。

また、本調査結果を踏まえ、ご回答いただいた貴会員の皆様に対して、後日詳しい実態把握等のためヒアリングをお願いさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、個別の事業者が特定される形で公表することはございません。

【アンケートのURL・QRコード】

下記 URL にアクセス、もしくは二次元コードをスマートフォンで読み取っていただきますと、アンケート調査画面が表示されますので、ご回答をお願いします。

アンケート調査画面URL：

<https://forms.cloud.microsoft/r/p3cLpAhip>

アンケート調査画面二次元コード：



Google Forms 回答手順マニュアル

STEP 1 Forms を開く

①お持ちのパソコンで URL を開く、もしくはスマートフォンで QR コードを読み込みます。

- アンケート調査画面 URL は↓をクリック

URL リンク : <https://forms.cloud.microsoft/r/p3cLpAphip>

- アンケート調査画面 QR コードは↓を読み込んでください。



※Google アカウントを持っていなくても、回答ができます。

②以下の画面が表示され、「今すぐ開始」ボタンを押して、アンケート開始になります。

A screenshot of a Google Forms survey start screen. The background is a light teal color. In the center, there is a dark teal rectangular box containing white text. The text reads: "自賠責保険代理店契約等に関する実態把握調査" (Survey on the actual situation regarding compulsory liability insurance agent contracts, etc.). Below this, in smaller text, it says: "【実施期間】令和8年6月30日（火）～7月31日（金）" (Implementation period: June 30, 2026 (Tue) ~ July 31, 2026 (Fri)) and "所要時間：5分" (Required time: 5 minutes). In the bottom right corner of the screen, outside the central box, there is a teal button with white text that says "今すぐ開始" (Start now). This button is highlighted with a red rectangular border. In the top right corner of the screen, there are two small icons: a shield and a three-dot menu.

別添

STEP 2 質問に回答する

①回答必須の質問について

2. 事業所の所在地（都道府県）を教えてください。*

回答を入力してください

* マークがついている質問は、必ずご回答をお願いします。

2. 事業所の所在地（都道府県）を教えてください。*

回答を入力してください

これは必須の質問です。

未回答の場合、左のように表示がされ、次のページに進めませんので、ご回答をお願いします。

②自由記述の場合

3. 事業所の所在地（市区町村）を教えてください。*

回答を入力してください

記入欄にご自身の回答をご記入ください。
（文字数制限はありません）

③選択肢、その他から選んで回答する場合

4. 主たる業務形態を教えてください *

☐ 自動車販売店

☒ 二輪販売店

☐ 中古自動車販売店

☐ 整備工場

☐ その他

ご自身に該当する選択肢の○ボタンを押してください。

もし、選択肢にあてはまるものがない場合、「その他」の○ボタンを押して、記入欄にご自身の回答をご記入ください。

別添

④複数回答の場合

5. どの車種を取り扱っていますか。 ※複数選択可

- ☐ 普通自動車
- ☐ 軽自動車
- ☐ 小型二輪自動車（250cc超）
- ☒ 軽二輪（250cc以下）
- ☒ 原付
- ☐ 電動キックボード
- ☐ モペット

【※複数選択可】と書かれている質問は、複数の選択肢を回答できます。
該当する選択肢の□ボタンを押してください。

STEP 3 回答を送信する

①回答の送信について

送信後に回答のコピーを印刷することができます

戻る 送信

全ての設問にご回答いただけましたら、画面左下部分の【送信】ボタンを押してください。

②回答送信後の画面について



回答が送信されました。ご多用のところご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

次に実行できる重要な操作

回答を保存する

[別の回答を送信](#)

送信ボタンを押した後、左の画面が出れば完了となります。